

K Ö Z L E M É N Y

Több internetes hírportálon (Somogy Online, Magyar Nemzet Online, Stop.hu) megjelent a hír, miszerint nem kifogásolható, ha a vendéglátóhelyeket üzemeltető vállalkozók az üdülési csekkkel fizető vendégek hátrányára felárat számítanak fel, tekintettel arra, hogy az üdülési csekk elfogadása számukra többletköltséget jelent. Ez a gyakorlat a hírek szerint csak akkor lenne kifogásolható, ha a vendégeket a felár alkalmazásáról azt megelőzően nem tájékoztatnák megfelelően.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos álláspontja a fenti hírrel kapcsolatban a következő:

A Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány általános szerződési feltételei, valamint az üdülési csekk kibocsátója és az elfogadóhely között létrejött szerződés szerint az üdülési csekket az elfogadóhelyeknek legalább névértéken, azaz a csekkben feltüntetett értéken kell elfogadniuk.

Az előbbiek alapján a hírben megjelent információk tévesnek minősülnek.

A hírportálokon megjelent információ sajnálatos félreértés eredménye. A hírben megjelenő nyilatkozó részéről a beszélgetés során az üdülési csekkkel kapcsolatban nem hangzott el, hogy jogos az árhárítás a fogyasztóra. Kollégánk a cikket megjelenés előtt — kérése ellenére — nem kapta meg, így nem állt módjában korrigálni a téves információkat.

Az NFH javasolja a fogyasztóknak/vendégeknek, hogy amennyiben a fenti szerződésszegő gyakorlattal találkoznak, jelentsék a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány ügyfélszolgálatán:

Nemzeti Üdülési Szolgálat Kft.
1146 Budapest
Hermina út 63.

Telefon: 06 1 248 2150

e-mail: ugyfelszolgalat@nusz.hu

Az üdülési csekk felhasználásával kapcsolatos információk - ideértve a felhasználás feltételeit - a www.udulesicsekk.hu oldalon olvashatóak.

Budapest, 2008. július 16.

dr. Kathi Attila

NFH Társadalmi Kapcsolatok Főosztálya